

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Binnen de praktijk is onvoldoende kennis aanwezig over de WIP richtlijn om op verantwoorde wijze vorm te geven aan infectiepreventie. De kennis die wel aanwezig is wordt onvoldoende in de praktijk toegepast.                                                                                                                                                                     |  |
| De werkwijze in de sterilisatieruimte is niet (volledig) van vuil naar schoon en aan de schone kant bevindt zich "vuile" apparatuur (voor het maken van afdrukken). De autoclaaf staat aan de vuile kant.                                                                                                                                                                           |  |
| De hand- en hoekstukken worden gedurende de dag uitsluitend uitwendig met alcohol gereinigd. Er zijn bovendien onvoldoende hand- en hoekstukken om voor iedere patiënt met een steriele set te kunnen werken.                                                                                                                                                                       |  |
| Er wordt bij de meerfunctiespuit geen gebruik gemaakt van (wel aanwezige) disposable tips.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De zeep- en alcoholdispensers zijn niet touchfree of met de elleboog te bedienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Op de autoclaaf ontbreekt een onderhoudssticker. Er vindt geen jaarlijks onderhoud plaats. Bovendien vindt geen systematische controle plaats om het goed functioneren van de autoclaaf te waarborgen.                                                                                                                                                                              |  |
| De in de behandelkamer aanwezige toetsenborden zijn niet beschermd met een vlakke, gladde plastic bedekking die gemakkelijk te reinigen en te desinfecteren dan wel te vervangen is.                                                                                                                                                                                                |  |
| De werkkleding vertoont zichtbaar vlekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| In de behandelkamer bevinden zich stoelen met stoffen bekleding. De behandelstoel en tandartsstoel vertonen scheurtjes. De behandelunit is gerepareerd met tape.                                                                                                                                                                                                                    |  |
| In de behandelkamers hangen airco's waarvan niet bekend is of ze volgens de eisen van de fabrikant onderhouden worden.                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Afdrukken worden afgespoeld onder de kraan en alleen bij achtergebleven resten gereinigd met alcohol.                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Uit één van de behandelkamers komt een zeer oud mondspiegeltje. Dit spiegeltje is ongeschikt voor patiëntbehandeling omdat de bescherm laag is aangetast en afbrokkelt.                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Het KEW dossier ontbreekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Tandarts XXX past zelfstandig röntgenstraling toe zonder dat hij/zij beschikt over een certificaat stralingsdeskundige op minimaal niveau 5A/M.                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| De röntgenapparatuur is niet goed onderhouden: van één van de units is de ophangarm niet meer stabiel.                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Op één van de röntgenapparaten wordt nog gewerkt met een ronde tube.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Er ontbreekt een veiligheidssticker op de röntgenapparatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Bitewings worden als regel om de 2,5 a 3 jaar gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                                                |  |
| De assistente maakt röntgenfoto's zonder dat deze taakdelegatie is vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| De assistente blijkt bovendien onvoldoende kennis te bezitten m.b.t. het maken van röntgenfoto's.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Tandarts XXX past röntgenstraling toe zonder dat taakdelegatie is vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Opdrachtgever (tandarts) dient zich te overtuigen van bekwaamheid van opdrachtnemer en de opdrachtnemer moet zich redelijkerwijs bekwaam achten. De opdrachtnemer informeert de patiënt dat hij de voorbehouden handeling uitvoert in opdracht van de tandarts en vraagt de patiënt toestemming voor deze behandeling.                                                              |  |
| Opleiding door uitsluitend de opdrachtgever (tandarts) is alleen acceptabel indien er toezicht door derden (professionals in het opleidingscircuit) op de opleiding is.                                                                                                                                                                                                             |  |
| De opdrachtgever (tandarts) geeft opdracht per patiënt en indien nodig aanwijzingen en evalueert de uitvoering; de opdrachtbeschrijving wordt schriftelijk vastgelegd in een protocol.                                                                                                                                                                                              |  |
| De opdrachtgever (tandarts) is fysiek in de praktijk aanwezig voor overleg, advies en de mogelijkheid van tussenkomst; telefonische bereikbaarheid of bereikbaarheid op afstand is niet voldoende.                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Zowel op het gebied van reiniging, als van desinfectie en sterilisatie is er geen enkele waarborg of protocol waaruit blijkt dat het aanwezige instrumentarium verantwoord gebruikt kan worden.                                                                                                                                                                                     |  |
| Het steriliseren zonder goede reiniging is zinloos, van de aanwezige autoclaaf is niet bekend of deze steeds bijdraagt aan het sterilisatieproces. De printgegevens worden opgeslagen, maar het interpreteren van de gegevens door de assistente is niet mogelijk omdat de benodigde kennis hiervoor niet aanwezig is. Tevens wordt aangegeven dat de autoclaaf veel storing heeft. |  |
| De ruimte voor het reinigen, desinfecteren en steriliseren is zodanig ingericht dat het werken van vuil naar schoon zonder dat de werklijnen elkaar kruisen niet mogelijk is.                                                                                                                                                                                                       |  |
| De ruimte wordt verder voor de opslag van diverse huishoudelijke, schoonmaak- en tandheelkundige materialen gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| In uw operatie-/behandelkamer staan twee ventilatoren en een airco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Er werd hecht draad aangetroffen dat ver over de expiratedatum heen is en gesteriliseerd instrumentarium is niet meer steriel omdat de verpakking open is. Eveneens is van veel instrumenten niet duidelijk wanneer zij zijn gesteriliseerd.                                                                                                                                        |  |
| In de behandelkamer van tandarts XXX liggen gevulde spuiten waarvan niet duidelijk is wat de inhoud is.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Instrumentarium in de lades aangetroffen waarvan niet kan worden aangegeven of dit gebruikt of schoon is.                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

| <b>PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| In de behandelkamer van tandarts XXX materiaal gevonden dat reeds in 2005, 2006 en 2007 is verlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Een gebruikte spuit met analgeticum aangetroffen met een gebruikte naald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Binnen de praktijk zijn verscheidene kranen aanwezig die niet meer worden gebruikt. Ondanks dit is er geen duidelijk legionella beleid.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| De kranen die wel worden gebruikt zijn niet hands free bedienbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Röntgenapparatuur waarvan inmiddels duidelijk is dat deze niet is aangemeld bij het Agentschap NL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Het apparaat voor intra orale opnamen wordt door middel van plakband bij elkaar gehouden en bezit het niet de juiste conus. Tijdens het laatste onderhoud aan de röntgenapparatuur heeft u het advies gekregen dat de apparatuur dient te worden vervangen. Onduidelijk is of dit advies gegeven wordt vanwege de niet juiste werking van de huidige apparatuur of om andere redenen. Ondanks dit advies werkt u er nog steeds mee. |  |
| U laat uw assistentes röntgenfoto's maken zonder dat een protocol is opgesteld in het kader van taakdelegatie. Omdat u zelf niet over de juiste bevoegdheid beschikt, mag u zelf geen foto's maken maar dit ook niet aan anderen delegeren.                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Medewerkers dragen tijdens de behandeling sieraden en er wordt niet door iedereen kleding met korte mouwen gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| De mondneusmasker wordt niet op de juiste wijze gedragen en na iedere patiënt wordt niet consequent een nieuw mondneusmasker gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Er wordt geen gebruik gemaakt van een thermodesinfector of een goed reinigingsprotocol waarmee reiniging met de hand gewaarborgd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| De werking van de autoclaaf is niet gegarandeerd en de werkzaamheden zijn niet schriftelijk vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| In het traject van reinigen, desinfecteren en steriliseren is er geen enkele borging ingebouwd. Praktijkgerichte protocollen of schriftelijke afspraken voor de procedures inzake reinigen, desinfecteren en steriliseren ontbreken.                                                                                                                                                                                                |  |
| Er wordt in de ruimte voor reiniging, desinfectie en sterilisatie geen scheiding gemaakt tussen "schoon" en "vuil".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| De meerfunctiespuit en de hand- en hoekstukken worden niet na elke patiënt gereinigd en gedesinfecteerd of gesteriliseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De huidige werkwijze binnen de instelling is dat ze (de meerfunctiespuit en de hand- en hoekstukken) na iedere patiënt met alcohol worden afgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| De kranen zijn niet voorzien van een handsfree bediening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| De ogen worden niet door alle medewerkers voldoende beschermd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Bij het reinigen van het instrumentarium worden geen stevige huishoudhandschoenen gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Op een behandelunit na zijn alle units op de waterleiding aangesloten. Het waterleidingsysteem bestaat uit dode leidingen en leidingen waar continue water stilstaat.                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Er wordt een waterfles voor de behandelunit op het aanrecht aangetroffen met groene aanslag (biofilm) op de bodem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| De behandelruimtes / werkbladen zijn onvoldoende opgeruimd. Er liggen diverse hulpmaterialen en onafgedekte boortjes op de werkbladen waardoor reiniging en desinfectie bemoeilijkt wordt.                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Geen KEW-dossier aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Daarnaast beschikt slechts één tandarts over een Nederlands stralingsdeskundigheidscertificaat. De overige tandartsen zijn niet bevoegd om met de röntgenapparatuur om te gaan of het maken van een röntgenfoto te delegeren. Er is geen protocol dat de indicatie en opdracht voor het maken van röntgenfoto's via de wel bevoegde tandarts regelt.                                                                                |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                                                                                                |  |
| De opdrachtbeschrijving dient schriftelijk te worden vastgelegd in een protocol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Uit het medisch dossier kan niet worden opgemaakt of de medische anamnese up to date wordt bijgehouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Opdracht IGZ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Taakherschikking en het uitvoeren van voorbehouden handelingen dient via schriftelijke overdracht en/of protocollen te geschieden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bekendheid met en implementatie van de WIP richtlijn "Infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Voldoen aan de eisen conform het Besluit Stralingsbescherming en de Kernenergiewet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| De tandartsen dienen in het bezit te zijn van een stralingsdeskundigheidscertificaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Dossiervoering conform de praktijkrichtlijn "patiëntendossiers" – NMT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Dossiervoering conform de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Er wordt in de praktijk geen gebruik gemaakt van een thermodesinfector of een goed reinigingsprotocol waarmee reiniging met de hand gewaarborgd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Er is geen sprake van systematische controle op een goede werking van de autoclaaf. Hierdoor is een goede werking van de autoclaaf niet gewaarborgd. Door het ontbreken van een onderhoudscontract is er ook geen extra controle op het goed functioneren van de autoclaaf aanwezig. Desinfectie van de tandheelkundige instrumenten is hierdoor niet gewaarborgd.                                                                                            |  |
| De ergonomische indeling van de praktijk is niet conform de richtlijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Het reinigen van het instrumentarium vindt plaats in een ruimte die tevens als röntgen- en voorraadkamer dienst doet, terwijl het omwille van de hygiëne noodzakelijk is dat de reiniging van instrumenten dient te geschieden in een aparte daarvoor bestemde ruimte.                                                                                                                                                                                        |  |
| Daarnaast wordt er zowel in de behandelkamer alsook in de reinigingsruimte geen scheiding gemaakt tussen "schoon" en "vuil" instrumentarium. Op de werkbladen in reinigingsruimte is te weinig ruimte om een dergelijke scheiding goed mogelijk te maken.                                                                                                                                                                                                     |  |
| De voorraad tandheelkundige instrumenten wordt niet in laden of kasten opgeborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Instrumentarium ligt onafgedekt, opeengestapeld op het werkblad, gereed voor gebruik. Bij deze werkwijze kunnen de bij de patiëntenbehandeling vrijkomende aerosolen grote hoeveelheden gebruiksvoorwerpen (zoals tangen, boortjes en alle overige niet voor de behandeling noodzakelijke attributen) besmetten.                                                                                                                                              |  |
| De werkwijze binnen de praktijk is dat de hand- en hoekstukken na iedere patiënt met alcohol worden gereinigd en niet worden gereinigd conform de richtlijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| De handhygiëne wordt door de tandarts onvoldoende nageleefd. De kranen zijn niet voorzien van een handsfree bediening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Er worden slechts incidenteel handschoenen en/of mondneusmaskers gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| De gebruikte naalden worden als huishoudelijk afval aan de lokale vuilnisophaaldienst aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Bij het reinigen van het instrumentarium worden geen (stevige) handschoenen gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| U verricht als tandarts risicovolle handelingen zonder dat u gevaccineerd bent of bekend is dat u, na het eventueel doormaken van een hepatitis B infectie, immuun bent of dat u drager bent van het hepatitis B virus.                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Er is geen risicoanalyse uitgevoerd en er is geen KEW dossier aanwezig. Eveneens zijn geen onderhoudsrapporten aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Daarnaast beschikt u als tandarts niet over een stralingsdeskundigheid certificaat en bent u dus niet bevoegd om met de röntgenapparatuur om te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                                                                                                                          |  |
| Een medische anamnese en de periodieke update wordt niet gestructureerd afgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| De reiniging, desinfectie en sterilisatie ruimte wordt gezamenlijk gebruikt met de in pandig gevestigde instelling. In het traject van reinigen desinfecteren en steriliseren is er geen enkele borging ingebouwd dat het beoogde doel op verantwoorde wijze wordt behaald. Er zijn geen onderlinge afspraken gemaakt met de eigenaar van de instelling ten aanzien van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de apparatuur en middelen in deze ruimte. |  |
| Er wordt geen gebruik gemaakt van een thermodesinfector of een goed reinigingsprotocol waarmee reiniging met de hand gewaarborgd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De werking van de autoclaaf is niet gegarandeerd en de werkzaamheden zijn niet schriftelijk vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| In het traject van reinigen desinfecteren en steriliseren is er geen enkele borging ingebouwd. Er zijn geen onderlinge afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Protocollen of schriftelijke afspraken voor de procedures inzake reinigen, desinfecteren en steriliseren ontbreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Er wordt in de ruimte voor reiniging, desinfectie en sterilisatie geen scheiding gemaakt tussen "schoon" en "vuil".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| De meerfunctiespuit en de hand- en hoekstukken worden niet na elke patiënt gereinigd en gedesinfecteerd of gesteriliseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| De huidige werkwijze binnen de instelling is dat ze (de meerfunctiespuit en de hand- en hoekstukken) na iedere patiënt met alcohol worden afgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De kranen zijn niet voorzien van een handsfree bediening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Er worden sieraden tijdens de behandeling gedragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Bij het reinigen van het instrumentarium worden geen stevige huishoudhandschoenen gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                 |  |
| Uit het medisch dossier kan niet worden opgemaakt of de medische anamnese up to date wordt bijgehouden.                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                    |  |
| Er is geen sprake van systematische controle op een goede werking van de sterilisator (autoclaaf)                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Protocollen of schriftelijke afspraken voor de procedures inzake reinigen, desinfecteren en steriliseren ontbreken.                                                                                                                                                                                                  |  |
| Er wordt geen scheiding gemaakt tussen "schoon" en "vuil".                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| In het kastje onder de wastafel staat een emmer met natte schoonmaakmaterialen voor de praktijkruimten. In deze emmer zitten ook schoonmaakattributen voor het reinigen van het instrumentarium.                                                                                                                     |  |
| Bij het steriliseren worden geen "indicator" strips gebruikt en ook wordt geen extra controle uitgevoerd door middel van een "indicatorzakje".                                                                                                                                                                       |  |
| Geen controle op de sterilisatie van de hand- en extractie-instrumenten.                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| De hand- en hoekstukken worden niet na elke patiënt gereinigd en gedesinfecteerd of gesteriliseerd. De huidige werkwijze binnen de instelling is dat de hand- en hoekstukken na iedere patiënt met alcohol worden gereinigd en op het einde van de dag in de autoclaaf gaan.                                         |  |
| De wasbak niet voorzien van een pols of elleboogkraan en wordt er geen gebruik gemaakt van papieren handdoekjes.                                                                                                                                                                                                     |  |
| Het reinigen van het instrumentarium vindt plaats in de nieuwe praktijkruimte achter de balie/receptie, terwijl het omwille van de hygiëne noodzakelijk is dat de reiniging van instrumenten niet dient te geschieden in een openbare ruimte. De ergonomische indeling van de praktijk is niet conform de richtlijn. |  |
| De instelling heeft tot op heden niet kunnen aantonen dat de legionellapreventie plaatsvindt conform de richtlijn.                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Toegankelijkheid, bereikbaarheid, waarneming</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bereikbaarheid binnen kantooruren : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Toegankelijkheid voor gehandicapten : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Regeling spoedgevallendienst (buiten kantooruren en in het weekeinde) : afwezig                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Schriftelijke overeenkomst regeling spoedgevallendienst : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Waarneming tijdens vakantie of bij- en nascholing : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De telefoon van de tandartspraktijk staat naar het 06-nummer doorgeschakeld, de assistente is voor de patiënt niet rechtstreeks telefonisch bereikbaar.                                                                                                                                                              |  |
| Alle spoedgevallen binnen de openingstijden van de praktijk kunnen uitsluitend behandeld worden indien er een tandarts aanwezig is.                                                                                                                                                                                  |  |
| Niet elke dag een tandarts in de praktijk aanwezig. Indien er geen tandarts is, is het voor de assistente niet duidelijk op welke wijze een patiënt/spoedgeval overdag geholpen kan worden. Er is uitsluitend een regeling spoedgevallendienst voor het weekend.                                                     |  |
| <b>Kwaliteitsbeleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Post-academisch onderwijs : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Intercollegiaal overleg (bijv. a-groep) : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Systematische scholing personeel : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Behandelprotocollen, taakdelegatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Behandelprotocollen in de praktijk aanwezig : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Taakdelegatie schriftelijk vastgelegd : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| De uitvoering van taken is niet vastgelegd conform de omschrijving van de IGZ-circulaire                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Evaluatie zorgverlening</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Intercollegiale toetsing/visitatie : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Accreditatie / certificatie HKZ : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Patiënttevredenheidsmeting : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Het is onduidelijk of de huidige tandarts individueel bij een klachtencommissie aangesloten is.                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Wanneer er klachten zijn worden deze door de tandarts met de patiënt besproken.                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Systematisch onderhoud van apparatuur : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Onderhoudsrapporten : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Er is een autoclaaf (Melag Vacuklav 31) in de praktijk aanwezig, er is geen controle op het sterilisatieproces. Ook is de veiligheid van de autoclaaf niet door periodiek onderhoud gewaarborgd. Er is tevens geen handleiding van de autoclaaf in de praktijk aanwezig                                              |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Stralingsbescherming</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Stralingsdeskundigheidscertificaat : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Apparatuur aangemeld / vergunning : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| In de voorraadkamer staat naast de opgeslagen materialen een (gebruikt) OPG röntgenapparaat (orthopantomograaf) en eveneens een grote afvalcontainer. Tevens doet deze kamer dienst als kleedruimte.                                                                                                                        |  |
| De inspectie merkt op dat het OPG apparaat met plakband aan elkaar gebonden is en het snoer verdroogd / verpulverd is. De bedrading ligt open en bloot. Dit is zowel voor de patiënten alsook voor de medewerkers een veiligheidsrisico.                                                                                    |  |
| <b>Infectiepreventie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Systematiek volgens protocollen : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Behandeling handinstrumenten conform WIP : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Behandeling extractie-instrumentarium : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Behandeling chirurgisch instrumentarium : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Behandeling hoekstukken conform WIP : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Scheiding 'vuil' en 'schoon' (inclusief ruimtelijke voorzieningen) : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Preventie smeercontaminatie : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Legionellapreventie conform WIP : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Haren in de lade met schoon instrumentarium aangetroffen.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Instrumentarium op de werkbladen was niet afgedekt en de tafels waren overvol waardoor zij onvoldoende schoon gehouden kunnen worden.                                                                                                                                                                                       |  |
| De behandelruimte was onvoldoende schoongemaakt en het röntgenapparaat was besmeurd met een olie-achtige stof.                                                                                                                                                                                                              |  |
| De controle van het sterilisatieproces wordt niet uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Bij het steriliseren worden geen 'indicator' strips gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| De inspectie adviseert om naast het gebruik van strips ook éénmaal per week door middel van een 'indicatorzakje' een extra controle op het sterilisatieproces uit te voeren. Dit zakje dient gedateerd gearchiveerd te worden.                                                                                              |  |
| De hoekstukken worden niet na elke patiënt gereinigd en gesteriliseerd of gedesinfecteerd. Er zijn geen schriftelijk vastgelegde afspraken inzake reinigen, desinfecteren en steriliseren. Het sterilisatieproces is niet beschreven. De assistente geeft aan onvoldoende kennis van de werking van de autoclaaf te hebben. |  |
| De tandheelkundige unit is aangesloten op de waterleiding.                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| De richtlijnen ten aanzien van de legionella preventie worden niet uitgevoerd                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| De behandelruimte, volgens inlichtingen van de aanwezige assistente, sinds drie weken niet schoongemaakt was.                                                                                                                                                                                                               |  |
| Bewaking expiratedatum geneesmiddelen : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Verantwoord voorschrijven antibiotica : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Lachgassedatie (opleiding, voorzieningen) : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Acute medische problemen, EHBO, medische anamnese</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Regeling invoeren medische hulp : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| EHBO- en reanimatiedeskundigheid : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Systematische medische anamnese : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Gebruik gezondheidsvragenlijst : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Er zijn geen duidelijke afspraken wanneer medische hulp wordt ingeroepen. De inspectie acht het raadzaam dat in de praktijk informatie aan de muur worden gehangen met wat te doen bij acute medische problemen. Het is ook onduidelijk of er een noodkoffer in de praktijk aanwezig is.                                    |  |
| Er is geen gezondheidsanamnese formulier in de praktijk aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Patiëntenbelangen, voorlichting</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Klachtenregeling conform klachtwet : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Bescherming patiëntgegevens : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Toestemmingsvereiste geregeld : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Privacy bij behandelingen : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Praktijkfolder : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| De patiëntgegevens worden niet 'beschermd' bewaard en zijn toegankelijk voor derden.                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                           |  |
| Het was de bestuurder niet bekend of bij hem, de andere tandartsen en de medewerkers titerbepalingen voor de immunisatie van hepatitis B hadden plaatsgevonden. Er is geen beleid rondom hepatitis B of immunisatie in algemene zin. Er is geen zicht op eventuele non- of hyporesponders die drager zijn van het HBV.      |  |
| Medewerkers dragen sieraden aan de handen en lange mouwen van de werkkleding wordt getolereerd.                                                                                                                                                                                                                             |  |
| De kranen in de praktijkruimte en reinigingsruimte zijn niet handsfree te bedienen.                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| De zeepdispensers zijn alleen in de behandelkamer touchfree, niet in de reinigingsruimte.                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Handalcohol is bij de behandelstoelen niet aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Het ontbreekt aan een systematische controle op de autoclaven en thermodesinfector. Geen onderhoudsrapporten.                                                                                                                                                                                                               |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Doordat geen tijdig en aantoonbaar onderhoudsbeurten plaats vinden wordt niet voldaan aan de NNI norm R8153 norm Onderhoud en controlemetingen aan kleine stroomsterilisatoren in de extramurale gezondheidszorg.                                                                                                                                               |  |
| Door de indeling in de ruimte voor reiniging, desinfectie en sterilisatie is geen schoon werkveld beschikbaar voor de lading die uit de stroomsterilisator komt. Daarnaast voldoet het gevolgde proces van reinigen, thermische desinfectie of steriliseren en oliën niet aan de richtlijn. Geen protocol aanwezig voor reiniging, desinfectie en sterilisatie. |  |
| Bij de autoclaaf in de ruimte die verbouwd wordt, is eveneens geen schoon werkveld.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| De bestuurder geeft aan dat er onvoldoende hoekstukken zijn om na iedere patiënt het gebruikte hoekstuk te kunnen steriliseren.                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| In de reiniging, desinfectie- en sterilisatieruimte, is geen duidelijke scheiding tussen "schoon" en "vuil". De wasbak met kraan stelt de scheiding voor.                                                                                                                                                                                                       |  |
| Er is geen afscheiding om het spatten van water naar het schone deel, bij het reinigen van vuile instrumenten in de wasbak, te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Er is onvoldoende ruimte om een verantwoorde routing van "vuil" naar "schoon" te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Implantologie vindt plaats in de praktijkruimte op een van de drie stoelen of in de ruimte voor reiniging, desinfectie en sterilisatie waar tevens een behandelstoel staat. Deze ruimten voldoen niet aan criteria van de WIP richtlijn.                                                                                                                        |  |
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Door de VGT bent u op 16 november 2009 schriftelijk geïnformeerd. Februari 2010 praktijk overgenomen. Geen actie ondernomen, KEW-dossier achterhaald.                                                                                                                                                                                                           |  |
| Er worden röntgenfoto's genomen terwijl andere patiënten en medewerkers aanwezig zijn in dezelfde ruimte, zonder meetrapporten.                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                            |  |
| Er is geen opdrachtbeschrijving schriftelijk vastgelegd in een protocol.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Dossiervorming voldoet niet aan de vereisten van de WGBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Tandarts herkent en erkent de geconstateerde tekortkomingen in zijn geheel niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Op 24 mei 2011 geeft u aan dat er goede zorg wordt verricht in uw instelling. Na u tijdens dit bezoek nogmaals met de geconstateerde tekortkomingen te hebben geconfronteerd, geeft u aan dat het echt niet nodig is om u ter verantwoording te roepen.                                                                                                         |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Er wordt in de praktijk geen gebruik gemaakt van een thermodesinfector.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Er is geen sprake van systematische controle op een goede werking van de autoclaaf. Vervuilde autoclaaf aangetroffen. Onderhoudscontract ontbreken.                                                                                                                                                                                                             |  |
| Het reinigen van het instrumentarium vindt plaats in de behandelkamer die tevens als receptieruimte dienst doet.                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| In de aangrenzende garage die als fietsenhok en privéopslag wordt gebruikt en waar in een hoek de autoclaaf opgesteld staat. Er wordt met vuil en schoon instrumentarium heen en weer gelopen tussen behandelkamer, receptie en garage. Geen scheiding gemaakt tussen "schoon" en "vuil" instrumentarium.                                                       |  |
| Bij de huidige indeling van de behandelkamer kunnen de bij de behandeling vrijkomende aerosolen (zeer kleine vochtdeeltjes in de lucht) grote hoeveelheden gebruiksvoorwerpen (zoals tangen, boortjes, handdoekjes en alle overige niet voor de behandeling noodzakelijke attributen) besmetten.                                                                |  |
| Er zijn houten werkbladen aangetroffen waarbij delen zelfs zwart verweerd waren. De assistente was deze delen aan het schuren, waardoor tandheelkundige instrumenten, die onafgedekt naast het werkblad lagen, onder het stof kwamen.                                                                                                                           |  |
| De werkwijze binnen de praktijk is dat de hand- en hoekstukken na iedere patiënt met alcohol worden gereinigd en tussen de middag en op het einde van de dag in de autoclaaf worden gedaan.                                                                                                                                                                     |  |
| De hand- en hoekstukken worden niet na elke patiënt gereinigd en gedesinfecteerd of gesteriliseerd.                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Er kan niet aangetoond worden dat er legionellapreventie plaatsvindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Er worden geen stevige handschoenen gedragen bij het reinigen van het instrumentarium.                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                            |  |
| Schriftelijk vastleggen van de opdracht tot voorbehouden handelingen aan de in de praktijk werkzame mondhygiënist is niet gebeurd.                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Onvoldoende de medische anamnese en de periodieke update hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>I. Er wordt niet gewerkt conform de WIP richtlijn infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk (hierna WIP richtlijn).</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| In de behandelkamer was een stagiaire tandtechniek die de tandarts assisteerde. De stagiaire droeg een groot polshorloge met grove band.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| In één van de behandelkamers staat een glazen mok met koffie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| De autoclaaf staat in de ruimte die als huishoudelijke keuken en deels als voorraadruimte dienst doet. De immunisatie is niet verifieerbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De medewerkers gaven aan te zijn ingeënt tegen Hepatitis B. Zij wisten niet of zij voldoende antistoffen hadden opgebouwd. De directeur was niet op de hoogte van de titerbepalingen van zijn medewerkers, in de instelling was geen registratie van entingen en titerbepalingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| De medewerkers leven de voorschriften rondom handhygiëne onvoldoende na.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Niet alle kranen zijn handsfree te bedienen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| In de behandelkamers is geen handalcohol voorhanden. Het ontbreekt aan een richtlijn voor indicatie voor handreiniging/handdesinfectie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Voor het afdrogen van de handen gebruiken de medewerkers papieren handdoekjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| De prullenbak echter dient met de hand te worden geopend zodat contaminatie alsnog plaats kan vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Tijdens de behandeling dragen de tandarts en haar assistent geen oogbescherming. De medewerkers passen de persoonlijke beschermingsmiddelen onvoldoende toe. Bij het bleken werden door de beide assistenten wel een beschermende bril gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| De instelling heeft geen richtlijnen over de gewenste handelswijze bij prikaccidenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Reiniging, desinfectie en sterilisatie is onvoldoende gewaarborgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Een ruimte in de instelling is ingericht als keuken en doet deels dienst als voorraadruimte. In deze ruimte is een aanrechtblad met dubbele spoelbak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Op het aanrechtblad staat een koffiezetapparaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| In de kastjes rondom het aanrechtblad waren zowel medische hulpmiddelen voor de behandelingen als huishoudelijke artikelen (wijn, koffiecups e.d.) te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Naast het keukenblok, in dezelfde ruimte, is een steunblad met daarop een autoclaaf type B van het merk BMS, type Steril Maximum voorzien van een printer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| De instelling heeft derhalve geen ruimte specifiek ingericht voor reiniging, desinfectie- en sterilisatie met een goede routing van vuil naar schoon. Het reinigingsproces is niet op orde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| De autoclaaf kan testprogramma's uitvoeren, zowel voor de werking van de temperatuur als voor de vacuümwerking. De medewerkers voeren deze testprogramma's niet uit. Na ieder proces van de autoclaaf drukt het apparaat een overzicht af. De medewerkers controleren dit overzicht op de letters 'OK' onder aan de print. De medewerkers paraferen noch bewaren de print. De autoclaaf beschikt over tien programma's. Nergens is vastgelegd welk programma wanneer dient te worden toegepast. Voor de autoclaaf is geen onderhoudscontract, noch is onderhoud verricht.             |  |
| Tussen elke patiënt worden de hand- en hoekstukken door de medewerkers uitsluitend uitwendig met alcohol gereinigd, dit is niet conform de richtlijn. Medewerkers leggen gebruikte instrumenten in een hygobox gevuld met inwekvlloeistof. Overigens spuiten de medewerkers hand- en hoekstukken door. Deze werkwijze is onvoldoende voor de inwendige reiniging .                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Aan het eind van de dag spoelen de medewerkers de instrumenten af onder de wastafelkraan in de behandelkamer. Hiervoor gebruiken zij geen dikke huishoudhandschoenen, deze zijn ook niet voorradig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| De medewerkers leggen de afgespoelde instrumenten in de behandelkamer op een tray van de autoclaaf en schuiven deze tray zonder verdere handelingen in de autoclaaf. De medewerkers passen dit proces aan het eind van de dag ook toe op hand- en hoekstukken. Het reinigings-, desinfectie-, en steriisatieproces is niet geborgd in een protocol.                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Onder andere in behandelkamer 3, de kamer waarin de tandarts tijdens het bezoek van de inspectie werkte, was een computer met open toetsenbord zoals algemeen in gebruik in kantoor- en thuissituaties. Dergelijke toetsenborden zijn niet of slecht reinigbaar en daarmee een bron voor smeercontaminatie. Het toetsenbord was niet afgedekt met huishoudfolie.                                                                                                                                                                                                                      |  |
| In behandelkamer 3 trof de inspectie in een lade drie in sterilisatiezakjes verpakte instrumenten. De verpakkingen bevatten geen datum van sterilisatie en/of expiratie. Hierdoor is de steriliteit van de verpakte instrumenten niet geborgd. Eén van de sterilisatiezakjes was aan een korte zijde open. Hierdoor was het instrument niet meer steriel. Medewerkers voeren geen behandelingen uit waarbij instrumenten in aanraking komen met steriel weefsel. Verpakt steriliseren is niet noodzakelijk. De aanwezigheid van verpakte instrumenten kan hierdoor verwarrend werken. |  |
| Aan de slangen van de behandelunit was een aantal hand- en hoekstukken bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| De directeur heeft in het algemeen niet geborgd dat zijn medewerkers volgens het First in, First out principe werken. Veilig werken in de instelling is onvoldoende vorm gegeven. Binnen de instelling is geen enkele werkwijze vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| De ergonomische indeling van de instelling is niet op orde, het ontbreekt aan aparte ruimten voor reiniging, desinfectie en sterilisatie. De juiste routing van "vuil naar schoon" kan hierdoor niet plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Het doorspuiten van de leidingen aan het begin van de dag is niet voor iedereen een vaste werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

| PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>II. Er wordt niet gewerkt conform de Kernenergiewet, de Wet Stralingsbescherming en de NMT-praktijkrichtlijn tandheelkundige radiologie.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Uw instelling voldoet niet aan de vereisten conform de Kernenergiewet en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Hierdoor is een verhoogd risico voor patiënten en medewerkers. Eveneens bestaat de kans dat de medewerkers hierdoor de jaarlijkse maximale toegestane dosis overschrijden. Ondanks dat de directeur aangeeft dat de apparatuur momenteel niet in gebruik is, doet dit geen afbreuk aan het volgen van de Kernenergiewet. Met andere woorden, als dergelijke apparatuur in huis is, dient de wet -en regelgeving te worden nageleefd. |  |
| <b>III. De taakdelegatie is niet schriftelijk vastgelegd en voldoet niet aan de voorwaarden zoals genoemd in de IGZ-circulaire "Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen" (IGZ, 2008).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Dit heeft betrekking op de indicatiestelling van röntgenopnames en beoordeling hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>IV. Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Klachtwet)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Uw instelling voldoet niet aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. Een klachtenregeling kan niet worden getoond en blijkt niet te zijn geregeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>V. Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De dossiers zijn niet up-to-date en toestemming voor de behandeling is niet vastgelegd. Zie hiervoor de eisen zoals gesteld in de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst. De aanwezige tandarts heeft geen toegang tot de patiëntendossiers. Hierdoor is het risico op fouten bij de behandeling groot doordat niet te allen tijde een actueel patiëntendossier beschikbaar is.                                                                                                                                                                     |  |
| In uw instelling werken medewerkers niet volgens de Geneesmiddelenwet. Dit blijkt onder andere uit het aantreffen van medicatie met een verlopen houdbaarheidsdatum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Ook gebruiken medewerkers bleekmiddelen waarin het percentage waterstofperoxide hoger is dan conform de Europese richtlijn is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Het ontbreekt de directeur aan kwaliteitsbesef, beleid en bewaking. De defensieve en ontwijkende houding van de directeur maakt dat de inspectie geen vertrouwen heeft dat hij de benodigde veranderingen zonder dwang tot stand brengt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Rapport:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Toegankelijkheid, bereikbaarheid, waarneming</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bereikbaarheid binnen kantooruren : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Toegankelijkheid voor gehandicapten : nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Regeling spoedgevallendienst (buiten kantooruren en in het weekeinde) : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Schriftelijke overeenkomst regeling spoedgevallendienst : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Waarneming tijdens vakantie of bij- en nascholing : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Zowel op de website als bij de entree staan geen openingstijden aangegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Een spoedgevallenregeling is niet aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Waarneming is eveneens niet vastgelegd of geregeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Deskundigheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Postacademisch onderwijs : nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Intercollegiaal overleg (bijv. a-groep)2 : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Systematische scholing personeel : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| De directeur is tandtechnicus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| De directeur geeft aan van de WIP richtlijn gehoord te hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Intercollegiaal overleg vindt niet plaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Behandelprotocollen, taakdelegatie, dossiervoering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Behandelprotocollen in de instelling : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Taakdelegatie schriftelijk vastgelegd : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Dossiervoering op orde : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| De instelling beschikt in het geheel niet over protocollen. Hierdoor is geen enkele werkwijze beschreven, noch voor de tandarts, noch voor de mondhygiënist en de assistenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| De tandarts geeft aan alleen facings te plaatsen en is slechts één dag per week aanwezig. Dat houdt in dat de indicatiestelling voor de invisalign en het verdere behandeltraject door niet-tandartsen wordt uitgevoerd. Voor het plaatsen van een beugel is op voorhand een röntgenopname gebruikelijk. De indicatie voor een röntgenopname is voorbehouden aan tandartsen evenals de beoordeling hiervan.                                                                                                                                          |  |
| Dagelijks ziet de instelling meerdere patiënten voor een invisalign behandeling. De directeur heeft de inspectie niet duidelijk kunnen maken hoe de behandeling met de invisalign beugel plaatsvond en dat hij noch xxxxx, beide tandtechnicus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| De patiëntendossiers bevatten geen vermelding van de medische anamnese, noch van de actualisatie hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Voor bleekbehandeling stelt de instelling geen dossier op, alleen in de agenda is zichtbaar dat de patiënt voor deze behandeling komt. De anamnese hiervoor wordt gescheiden bewaard. Voor de overige behandelingen scant een medewerker de anamnese in.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

| <b>PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Het patientendossier is een online systeem dat met een toegangscode is beveiligd. Voor de invisalign en facturatie gebruikt de instelling andere digitale systemen. Hierdoor is niet alle actuele informatie bijeen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| De patiëntendossiers bevatten uitsluitend vermeldingen over de behandelingen met facings en invisalign beugels. Bleekbehandelingen staan niet in de dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| De patiëntendossiers zijn voor de tandarts niet toegankelijk. Indien noodzakelijk schrijft de assistente informatie op een los stuk papier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Evaluatie zorgverlening</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Intercollegiale toetsing/visitatie : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Accreditatie / certificatie HKZ : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Patiënttevredenheidsmeting : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Systematisch onderhoud van apparatuur : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Onderhoudsrapporten : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Onderhoudsrapporten zijn niet voorhanden. De bonnen die uit de autoclaaf komen met gegevens over de cyclus worden gecontroleerd op "OK" en verdwijnen daarna in de prullenbak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De aanwezige autoclaaf (Steril Maximum, B klasse) is volgens de directeur pas één jaar oud. Een onderhoudscontract is niet afgesloten. Dit geldt ook voor de OPG (Sorodex Cranex, 70 KV).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| De autoclaaf is bij BMS in Italië gekocht en door een vervoerder afgeleverd. De directeur geeft aan de autoclaaf zelf geïnstalleerd te hebben. Er is voorafgaand aan het gebruik van de autoclaaf geen validatietest uitgevoerd door een deskundige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p>Toevoeging directeur: De indicatiestelling voor de invisalignbehandeling geschiedt op basis van lichtfoto's die tijdens een intake worden gemaakt. Deze worden digitaal gezien door een tandarts, tandtechnicus en soms een orthodontist.</p> <p>De mogelijkheid bestaat om foto's in de VS te laten beoordelen door tandartsen, tandtechnici en orthodontisten aldaar. Bij daadwerkelijke aanvang van de behandeling geschiedt dit ook. Het is naar het idee van de tandarts en de producent niet strikt noodzakelijk om een indicatie te stellen die niet op basis is van lichtfoto's. Bij moeilijke casussen gebeurt dit ook.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Stralingsbescherming</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Röntgentoestel (OPG) minstens 60 kilovolt : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Stralingsdeskundigheidscertificaat : aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Apparatuur aangemeld / vergunning : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| KEW dossier : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| De directeur geeft aan dat met de OPG geen röntgenopnames worden gemaakt. Later blijkt bij doorvragen dat dit tot de zomer van 2011 wel gebeurde. Het is voor de inspectie onduidelijk of er op dit moment geen gebruik gemaakt wordt van de OPG vanwege het feit dat het apparaat tijdens het bezoek aanstond en dat er een memosticker met een telefoonnummer voor technische hulp op het apparaat geplakt is. In een afzonderlijk kamertje in de instelling staat een apparaat voor het maken van orthopantomogrammen (OPG's). De stekker van het apparaat is in een contactdoos. De aanduidingen op het display van het apparaat zijn opgelicht. Aan het apparaat hangt een zogenaamde 'post-it' met de tekst 'Voor technische ondersteuning [telefoonnummer]', dit blijkt het nummer van een dentalonderneming te zijn. Het apparaat is kennelijk operationeel. Aan de deur van de keuken, nabij de ruimte met het röntgenapparaat, hangt een loodschort. Toevoeging directeur: Bij plaatsing is het apparaat getest door de fabrikant. |  |
| Tijdens het bezoek ziet de inspectie in verschillende patiëntendossiers röntgenfoto's. De inspectie keek specifiek naar de indicatiestelling voor de röntgenopnames. In de patiëntendossiers staat geen vermelding over de herkomst van de foto's. In één van de dossiers staat bij een mutatie, aangebracht door xxxx (i.e. de directeur), 'foto gemaakt'. De directeur vertelt dat hij noch zijn medewerkers röntgenfoto's maken en dit ook sinds aanschaf van de OPG in 2009 niet hebben gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>Infectiepreventie (WIP richtlijn "infectiepreventie in de tandheelkundige instelling")</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Persoonlijke hygiëne : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Immunisatie incl. bewijsstukken : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Handhygiëne : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Persoonlijke beschermingsmiddelen : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Accidenteel bloedcontact : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Reiniging, desinfectie en sterilisatie : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Veilig werken in de tandartspraktijk : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Geneesmiddelen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Bewaking expiratedatum geneesmiddelen : afwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| In een lade in behandelkamer 3 trof de inspectie twee ampullen met het anesthesiemiddel Lignospan 2% Special aan met de reeds verlopen expiratedatum februari 2010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| In de koelkast in de keukenruimte is een bak met diverse bleekmiddelen aangetroffen, onder andere 35% waterstofperoxide. In de tandartspraktijk zou volgens de Europese richtlijn en een uitspraak van de rechtbank maximaal 6% waterstofperoxide zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

| <b>PUNT VAN AFKEURING - KRITIEK - TEKORTKOMING</b>                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| De medische hulpmiddelen zijn voorzien van verschillende expiratiedata. Verpakkingen met verschillende data staan door elkaar zodat de medewerkers niet op eenvoudige wijze het oudste middel het eerst kunnen gebruiken.                                 |  |
| Van een aantal van de medische hulpmiddelen is de expiratiedatum verstreken.                                                                                                                                                                              |  |
| In het magazijn is een kast met de voorraad bleekmiddel. Dit is bleekmiddel met een concentratie van 35% waterstofperoxide.                                                                                                                               |  |
| In de voorraadkast in de keuken treft de inspectie Impregnum Penta Soft Quick aan met een houdbaarheidsdatum van januari 2009.                                                                                                                            |  |
| <b>Acute medische problemen, EHBO, medische anamnese</b>                                                                                                                                                                                                  |  |
| Regeling inroepen medische hulp : afwezig                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Medische anamnese/actualisatie : afwezig                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Gebruik gezondheidsvragenlijst : aanwezig                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| De instelling beschikt niet over richtlijnen over de handelswijze als medische hulp noodzakelijk is.                                                                                                                                                      |  |
| De instelling beschikt over anamnese formulieren. Iedere nieuwe patiënt vult een formulier in. De medewerkers bergen de formulieren in een map. Het is de inspectie niet duidelijk of en hoe de medewerker de informatie opnemen in het patiëntendossier. |  |
| De medische dossiers bevatten geen actualisatie van de medische anamnese.                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Patiëntenbelangen, voorlichting</b>                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Klachtenregeling conform klachtwet : afwezig                                                                                                                                                                                                              |  |
| Bescherming patiëntengegevens : aanwezig                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Toestemmingsvereiste geregeld : afwezig                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Privacy bij behandelingen : afwezig                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Instellingfolder : afwezig                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Toelichting:</b>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| In de dossiervoering is niet vastgelegd dat de patiënt toestemming geeft voor de voorgestelde behandeling.                                                                                                                                                |  |
| De instelling heeft geen externe klachtenregeling.                                                                                                                                                                                                        |  |
| De privacy is tijdens de bleekbehandelingen niet gewaarborgd. In de behandelkamer zijn de twee behandelstoelen slecht deels van elkaar gescheiden.                                                                                                        |  |
| De instelling heeft geen instellingfolder. Toevoeging directeur: er wordt iedere keer een nieuw formulier ingevuld.                                                                                                                                       |  |